

お客様生の声設定

各タイトルをクリックすると該当ページへ移動します

1. 生の声分類名の登録	1
2. 生の声分類の登録.....	3
3. 表示項目名の登録.....	5
4. お客様生の声項目設定.....	6
5. お客様生の声自由欄の設定	7
6. お客様生の声表示順設定	9

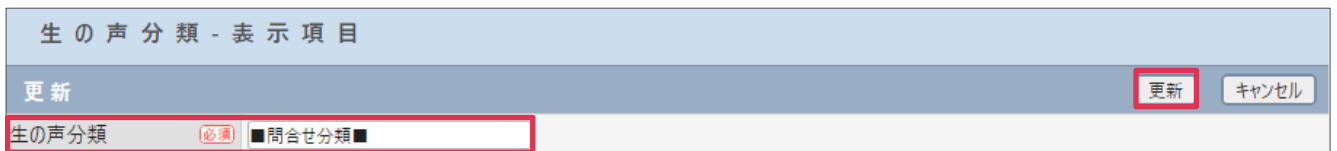
1. 生の声分類名の登録

[お客様生の声] を分類する [生の声分類名] を登録します。

1. 左メニュー [システム設定] - [オプション設定] タブ - [お客様生の声] タブ - [生の声分類名] をクリックします。



2. [生の声分類] を入力して [更新] をクリックします。



各項目の詳細は下記の通りです。

項目名	サイズ	内容
生の声分類 (必須)	最大 64 バイト	登録する [生の声分類] 名を入力します。(例：お客様のご意見分類)



■NOTE

ご利用用途に合わせてご設定ください。運用開始後に変更をする場合は、運用への影響がない様ご注意ください。

利用例

お客様生の声（検索条件設定）

お客様生の声

検索      検索 新規

■問合せ分類 ■ クレーム 要望 好評

生の声 を含む ▼

顧客 法人 ▼   (検索) ▼

一覧  該当件数 0件 CSV出力

顧客名	■問合せ分類 ■	生の声	生の声補足	完了確認	依頼	登録日
条件を入力して検索を実行してください。						

お客様生の声（登録）

お客様生の声

登録

顧客名 法人 ▼   (検索) ▼  

顧客担当者 (選択) ▼  

顧客層別 _____ 業種 _____


発生日時 2017年7月20日 15:55 

■問合せ分類 ■ クレーム 要望 好評

生の声





接点記録（お客様生の声入力）



接点記録

 登録 接点履歴 作業中保存 登録

社員名 平田 夏子

日付 2017年7月20日 9:00 ~ 9:00 (選択) ▼


顧客 かいえん 法人 ▼   海園興業(株) ▼   詳細検索

顧客担当者 (選択) ▼   詳細検索 対応形態 (選択) ▼

内容概略 案件対応 ▼

内容

お客様生の声 (選択) ▼ 追加 [お客様生の声]

問合せ分類 ■	生の声	依頼	完了確認
<input checked="" type="checkbox"/> 要望 		x	未完了

記入者 平田 夏子 結果 (選択) ▼

2. 生の声分類の登録

[生の声分類] 項目の選択肢を登録します。

1. 左メニュー [システム設定] - [オプション設定] タブー [お客様生の声] タブー [生の声分類] をクリックします。
2. [新規] をクリックします。
3. [生の声分類名] 等を入力して [登録] をクリックします。

生の声分類	
登録	登録 キャンセル
生の声分類名 (必須)	バグ報告
コメント	

各項目の詳細は下記の通りです。

項目名	サイズ	内容
生の声分類名 (必須)	最大 64 バイト	登録する [生の声分類名] を入力します。(例：クレーム)
コメント	最大 256 バイト	登録する [生の声分類名] にコメントを入力できます。

4. [生の声分類] が登録されました。


生の声分類			
一覧	新規 戻る		
生の声分類名	コメント	行番号	表示順
クレーム		1	↺
要望		2	↺
バグ報告		3	↺

■NOTE

ご利用用途に合わせてご設定ください。運用開始後に変更をする場合は、運用への影響がない様ご注意ください。

利用例

お客様生の声－検索

お客様生の声							
検索     						検索	新規
■問合せ分類■	<input type="checkbox"/> クレーム	<input type="checkbox"/> 要望	<input type="checkbox"/> バグ報告	<input type="checkbox"/> 好評			
生の声	<input type="text"/>	を含む	▼				
顧客	<input type="text" value="(検索文字入力)"/>	法人	▼	<input type="checkbox"/>		 (検索) ▼	
一覧 						該当件数 0件	CSV出力
顧客名	■問合せ分類■	生の声	生の声補足	完了確認	依頼	登録日	

お客様生の声－登録

お客様生の声									
登録									
顧客名	<input type="text" value="(検索文字入力)"/>	法人	▼	<input type="checkbox"/>		 (検索) ▼  			
顧客担当者	(選択) ▼	 							
顧客層別				業種					
発生日時	2017年	7	月	20	日	 16	:	05	
■問合せ分類■ 	<input type="checkbox"/> クレーム	<input type="checkbox"/> 要望	<input type="checkbox"/> バグ報告	<input type="checkbox"/> 好評					

3. 表示項目名の登録

〔お客様生の声〕を利用する際の項目名称を変更することができます。

1. 左メニュー〔システム設定〕－〔オプション設定〕タブー〔お客様生の声〕タブー〔表示項目名〕をクリックします。
2. 〔生の声〕〔生の声補足〕を入力し〔更新〕をクリックします。

おお客様生の声 - 表示項目

更新 更新 キャンセル

生の声 必須 ■ご意見■

生の声補足 必須 ■補足■

各項目の詳細は下記の通りです。

項目名	サイズ	内容
生の声 (必須)	最大 64 バイト	登録する [生の声名] を入力します。(例：ご意見内容)
生の声補足 (必須)	最大 64 バイト	登録する [生の声補足] を入力します。(例：内容補足)

■NOTE

ご利用用途に合わせてご設定ください。運用開始後に変更をする場合は、運用への影響がない様ご注意ください。

利用例

お客様生の声ー一覧

おお客様生の声

検索 検索 新規

■問合せ分類■ クレーム 要望 バグ報告 好評

■ご意見■ を含む ▼

顧客 (検索文字入力) 法人 (検索) ▼

一覧 該当件数 0件 CSV出力

顧客名	問合せ分類	ご意見	補足	完了確認	依頼	登録日
-----	-------	-----	----	------	----	-----

接点記録ーお客様生の声

The screenshot shows the '更新' (Update) screen for customer voice settings. At the bottom, the 'お客様生の声' (Customer Voice) section is expanded, showing a list of items. The 'ご意見' (Opinion) item is highlighted with a red box. Other items include '要望' (Request) and '問合せ分類' (Inquiry Classification). The 'ご意見' item has a '完了確認' (Completion Confirmation) status of '未完了' (Not Completed).

4. お客様生の声項目設定

[お客様生の声] 項目の表示、非表示等を設定します

1. 左メニュー [システム設定] - [オプション設定] タブー [お客様生の声] タブー [表示項目名] をクリックします。
2. [変更] をクリックします。
3. 利用しない項目は [利用する] のチェックを外します。必須項目は [必須] へチェックを入れ [設定] をクリックします。

The screenshot shows the '項目設定' (Item Settings) screen for 'お客様生の声' (Customer Voice). The '設定' (Settings) button is highlighted with a red box. The screen displays various settings for different items, including checkboxes for '表示する' (Display), '利用する' (Use), and '必須' (Required).

項目設定			
お客様生の声			
お客様生の声ID <input type="checkbox"/> 表示する	顧客名 <input checked="" type="checkbox"/> 利用する <input type="checkbox"/> 必須	顧客担当者 <input checked="" type="checkbox"/> 利用する <input type="checkbox"/> 必須	顧客層別 <input checked="" type="checkbox"/> 利用する
業種 <input checked="" type="checkbox"/> 利用する	発生日時 <input checked="" type="checkbox"/> 利用する <input type="checkbox"/> 必須	■問合せ分類■ 必須 <input checked="" type="checkbox"/> 利用する	■ご意見■ <input checked="" type="checkbox"/> 利用する <input type="checkbox"/> 必須
■補足■ <input checked="" type="checkbox"/> 利用する <input type="checkbox"/> 必須	完了確認 <input checked="" type="checkbox"/> 利用する	添付資料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用する <input type="checkbox"/> 必須	連絡先 <input checked="" type="checkbox"/> 利用する <input type="checkbox"/> 必須
業務依頼 <input checked="" type="checkbox"/> 利用する <input type="checkbox"/> 必須			

■NOTE

- ・ BizMagic 全体で共通となります。支店、部署単位では設定出来ません。
- ・ [利用する] がグレーアウトしている項目は設定の変更が出来ません。

5. お客様生の声自由欄の設定

〔お客様生の声〕では基本となる項目以外に 20 項目の〔自由欄〕を追加する事が出来ます。

1. 左メニュー〔システム設定〕－〔オプション設定〕タブ－〔お客様生の声〕タブ－〔表示項目名〕をクリックします。
2. 〔データタイプ〕を選択し、〔自由欄追加〕をクリックします。

お客様生の声自由欄

設定 設定 キャンセル

自由欄（最大20項目） データタイプ: 文字 自由欄追加

3. 〔タイトル〕〔利用〕〔必須〕〔表示順〕〔権限〕を入力、選択し〔設定〕をクリックします。

お客様生の声自由欄

設定 設定 キャンセル

自由欄（最大20項目） データタイプ: 文字 自由欄追加

	タイトル ^{必須}	データタイプ	リスト	利用	必須	行番号	表示順	権限
削除	情報収集時の対処1	テキスト(2048バイト)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	👉	なし
削除	情報収集時の対処2	テキスト(2048バイト)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	👉	なし

各項目の詳細は下記の通りです。

項目名	サイズ	内容	
データタイプ	—	各項目の入力方法を指定出来ます。以下より選択します。	
		文字	最大 120 バイト
		テキスト	最大 2048 バイト
		整数	最大 12 桁（3 桁ごとに自動でカンマ区切り）
		数値	最大 1 0 桁・小数部 5 桁（3 桁ごとに自動でカンマ区切り）
		チェック	チェックボックス表示
		チェック（複数）	複数選択チェックボックス表示。（選択内容は〔自由設定リスト〕から選択）
		日付	日付選択のリストボックス表示
		リスト	リストボックス表示（選択内容は〔自由設定リスト〕から選択）
		顧客	〔顧客情報〕から選択
		顧客担当者	〔顧客担当者情報〕から選択可能
		社員	〔社員情報〕から選択可能
		添付ファイル	1 ファイル添付可能
半角英数記号	最大 128 バイトまで入力可能		
タイトル(必須)	最大 80 バイト	〔顧客情報自由欄〕の項目名を入力します。	
利用	—	チェック時に〔顧客情報登録〕画面や〔詳細〕画面に自由欄が表示されます。	
必須	—	項目の必須設定を指定します。チェック時には項目欄へ〔必須〕と赤字で表示されます。	
権限	—	使用可能な権限の設定が出来ます。設定した権限以上社員が使用可能となります。初期設定で権限設定はされていません。	

■NOTE

自由欄はシステム全体で共通となります。支店・部署単位では設定できません。

利用例

お客様生の声（登録）

お客様生の声	
登録 登録 キャンセル	
顧客名	<input type="text" value="(検索文字入力)"/> 法人 <input type="checkbox"/> (検索) <input type="button" value=""/>
顧客担当者	(選択) <input type="button" value=""/>
顧客層別	業種
発生日時	2017年 7 月 21 日 16 : 20
■問合せ分類■ <small>(必須)</small>	<input type="checkbox"/> クレーム <input type="checkbox"/> 要望 <input type="checkbox"/> バグ報告 <input type="checkbox"/> 好評
■ご意見■	<input type="text"/>
■補足■	<input type="text"/>
完了確認	<input checked="" type="radio"/> 未完了 <input type="radio"/> 完了
添付資料	
情報収集時の対処1	<input type="text"/>

6. お客様生の声表示順設定

お客様生の声を選択した際に表示される情報や、別ウインドウの情報の表示順を変更することができます。




1. 左メニュー [システム設定] - [オプション設定] タブー [お客様生の声] タブー [表示項目名] をクリックします。
2. [変更] をクリックします。
3. 表示順を変更して [設定] をクリックします。

表示順設定		設定	クリア	キャンセル
No.1	顧客名			
No.2	顧客担当者			
No.3	顧客居別		No.4	業種
No.5	発生日時			
No.6	生の声分類			
No.7	生の声			
No.8	生の声補足			
No.9	完了確認			
No.10	添付資料			

表示順の変更方法は2種類あります。






アイコンを利用して変更

項目名横のアイコンをクリックすると表示順を変更することができます。

	一つ上に移動します
	一つ下に移動します
	入力した数字の行へ移動します

ドラッグアンドドロップで変更

移動する項目をドラッグして、移動先の行でドロップすると表示順を変更することができます。

表示順設定			
設定			
対象	本社 - WEBソリューション部		
設定			
クリア			
キャンセル			
予定表示順			
No.1	社員名	(<input type="checkbox"/> 必須)	  
No.2	日付	()	   必須
No.3	顧客	(<input type="checkbox"/> 必須)	  
No.4	顧客部署	(<input type="checkbox"/> 必須、 <input type="checkbox"/> 非表示)	  
No.6	対応形態	(<input type="checkbox"/> 必須、 <input type="checkbox"/> 非表示)	  
No.5	顧客担当者	(<input type="checkbox"/> 必須)	  
No.7	内容概要	(<input type="checkbox"/> 必須、 <input type="checkbox"/> 非表示)	  

■NOTE

BizMagic 全体で共通となります。支店、部署単位では設定できません。